

Interview med Specialkonsulent Helen Uglebjerg Filskov, Forretningsudvikling, Marketing, Videncentret for Landbrug om, hvad der skal til for at få mere effekt i rådgivningen.

Helen har deltaget som ressourceperson i mange projekter, hvor hendes rolle har været at hjælpe fagligt dygtige rådgiverne med at skabe større motivation hos kunderne, så de i højere grad gennemfører det, der aftales.

Parker din faglige dygtighed en gang i mellem

Helen Filskov har været ressourceperson i mange projekter, og der hvor hun oplever størst effekt af rådgivningen er, når fagligheden parkeres til fordel for en snak om, hvad der er vigtigt for kunden og hvad han eller hun vil og kan sætte i værk.

Helen oplever, at det rykker, når landmanden sættes i centrum som kompetent beslutningstager og de faglige eksperter stiller sig til rådighed som hjælpere. Eksperternes rolle er at se løsningsmuligheder, men undervejs i den proces det vigtigt at finde ud af, hvad landmanden kan og vil og lave en prioritering ud fra det. Det vil i mange tilfælde betyde, at der vælges løsninger ud fra landmandens og medarbejdernes ønsker og evner. Det er mest motiverende at arbejde med det, man har lyst til og let ved, vil det være den korteste vej til resultater. Når man får succes af den indsats man gør, før man energien til at tage større udfordringer op.

Helen gav et konkret eksempel, hvor hun deltog i et møde med landmand, dyrlæge og rådgiver. I starten oplevedes det som en konkurrence mellem konsulent og dyrlæge om at levere den bedste faglige præstation og landmanden deltog ikke i debatten. Da Helen spurgte ind til landmandens ønsker og forventninger viste det sig, at han i bund og grund var træt, fordi han arbejdede alt for meget, og hans højeste ønske var at få nogle fri weekender, så han kunne hvile ud og deltage i familiens weekendaktiviteter.

Vores motivation er styret af mange andre ting end rationelle dokumenterbare løsninger, og Helen har mange eksempler på hvordan landmanden finder energi og motivation til opgaverne, når der bruges tid på at afklare, hvad der er vigtigst for ham lige nu – både fagligt og personligt. Vi fungerer som hele mennesker, så hvis der er knas i relationerne stjæler det energien fra arbejdet, og når der er knas i arbejdet stjæler det energien fra samværet med familie og venner.

Rådgivere, dyrlæger og formodentlig også andre eksperter omkring en landmand har et højt fagligt niveau og kan oftest finde adskillige forbedringer eller forandringer, der vil give effekt på bundlinjen. Helen har oplevet flere gange, at de velmente råd ikke følges, fordi der ikke er investeret tid og energi i at undersøge, hvad landmanden kan og vil, og i forlængelse af dette hjælpe landmanden med at prioritere mulighederne.

Gamemastering er en af de ting, Helen hjælper rådgiverne med, så der kommer fokus på både afklaring og rådgivning.

Spørgsmålene er noget af det, Helen træner rådgiverne i, fordi bevidstheden om forskellige typer af spørgsmål er vigtig, hvis man skal lede en proces, hvor der skal ske en afklaring af baggrunden for den ønskede udvikling, før man vælger løsningen.

Den Europæiske Union ved Den Europæiske Fond
for Udvikling af Landdistrikter og Ministeriet
for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri har deltaget
i finansieringen af projektet.

